

ESTRATTO DEL PIANO DI GESTIONE DELL'EMERGENZA E DI EVACUAZIONE

CENTRO COMMERCIALE MEDUNA S.c.r.l.

Via MUSILE 9/32
33170 PORDENONE



PREMESSA

Il presente estratto del piano di gestione dell'emergenza e di evacuazione è stato predisposto al fine di fornire le informazioni minime di sicurezza al personale operante presso il Centro Commerciale MEDUNA. Il piano ha lo scopo di illustrare quali siano le procedure atte a fronteggiare situazioni di emergenza.

Il presente documento definisce le responsabilità, i compiti, le modalità operative e le azioni necessarie per affrontare una emergenza che si verifichi all'interno del Centro Commerciale MEDUNA.

Il presente piano di emergenza ed evacuazione si riferisce alla galleria ed alle parti comuni del Centro Commerciale Meduna.

Ogni attività presente all'interno del Centro Commerciale Meduna, deve adempiere in modo indipendente alla formazione, informazione, addestramento, nomina, in tema di primo soccorso e prevenzione incendi, secondo quanto stabilito dal D.Lgs 81/08 e s.m.e.i.

SCOPO DEL PIANO DI EMERGENZA

Lo stato di emotività, che colpisce ogni individuo al verificarsi di una situazione di emergenza, induce a comportamenti quali:

- istinto di fuga;
- cieca ed egoistica ricerca della propria salvezza;
- tendenza a coinvolgere gli altri nell'ansia generale;
- dimenticanza di operazioni determinate;
- decisioni errate causate dal panico.

Questo documento, accompagnato da un'azione educativa di natura preventiva ed organizzativa, mira al conseguimento di una sufficiente capacità di autocontrollo da parte delle diverse componenti operanti nella struttura, indica le azioni da compiere al manifestarsi di una situazione di pericolo, evitando l'improvvisazione che può causare danni superiori a quelli dell'evento stesso.

| | | |
|---|---|--|
|  | ESTRATTO DEL PIANO DI GESTIONE DELL'EMERGENZA E DI EVACUAZIONE | |
|---|---|--|

Il panico ha due spontanee manifestazioni che, se incontrollate, costituiscono di per sé elemento di turbativa e di pericolo:

- istinto di coinvolgere gli altri nell'ansia generale, con invocazioni di aiuto, grida e atti di disperazione;
- istinto alla fuga, in cui predomina l'autodifesa, con tentativo di esclusione, anche violenta, degli altri con spinte, corse in avanti verso la via di salvezza.

Il piano di gestione dell'emergenza e di evacuazione tende a ridurre nella sfera della razionalità tali comportamenti, sviluppando l'autocontrollo individuale e collettivo.

GENERALITÀ

È stata ritenuta funzionale la suddivisione del Centro Commerciale MEDUNA in tre SETTORI distinti così definiti:

- **SETTORE IPERCOOP** - zona comprendente ipermercato di generi alimentari e non, comprese tutte le sue dipendenze (magazzini, uffici, locali tecnologici, zone di carico e scarico, area di vendita, ecc.);
- **SETTORE GALLERIA** - zona costituita dalle gallerie comuni di passaggio e da 28/30 negozi (comprese le medie superfici) situati al primo piano ed al secondo piano, compresi i parcheggi coperti, i parcheggi esterni e tutte le dipendenze condominiali comuni agli altri settori (uffici, locali tecnologici, ecc.).

A seguito di una eventuale emergenza che si verifichi nel **SETTORE IPERCOOP** le procedure da adottare sono quelle dei relativi al PIANO DI EMERGENZA INTERNO predisposto a cura del **Servizio di Prevenzione e Protezione di COOP ALLEANZA 3.0 s.c.r.l.**, comunicando immediatamente al **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA** (guardia/custode galleria) l'emergenza in atto.

ELEMENTI SIGNIFICATIVI DEL PIANO

Il presente piano individua le predisposizioni organizzative e le operazioni da compiere in caso di un evento improvviso, che esula dalla **gestione ordinaria dalla struttura** e rappresenta un pericolo potenziale o in atto, che potrebbe richiedere il sollecito sfollamento del centro commerciale o di una sua parte.

Pertanto il presente piano non si identifica con il piano di evacuazione (pur includendolo) in quanto molte situazioni di emergenza possono e devono essere gestite come situazioni di preallarme o di crisi locale, evitando non solo la loro propagazione a strutture adiacenti, ma anche il ricorso indiscriminato all'abbandono della struttura che potrebbe causare danni maggiori dell'evento stesso che ha innescato la situazione di emergenza.

La definizione delle soglie di rischio al di sopra delle quali è opportuno diramare l'ordine di evacuazione costituisce un necessario completamento del presente piano:

CODICE 22 GIALLO - Una situazione di "allarme locale", dovuta alla presenza di **condizioni di crisi limitate** ad un solo locale, che può richiedere il passaggio alla fase di evacuazione di tutta la struttura.

CODICE 44 ROSSO - Una situazione di "allarme generale", dovuta al contemporaneo interessamento di più locali o di tutta l'area (incendio esteso, terremoto rovinoso, minaccia concreta di azione terroristica, ecc.), che **può richiedere l'evacuazione massiccia del personale e dell'utenza**, e va evidenziata con avvisatori acustici e luminosi.

CODICE 11 VERDE - la situazione di allerta o le conseguenti situazioni di allarme sono rientrate e **non sussistono più pericoli** per il personale o l'utenza.

COORDINAMENTO DEI SETTORI

Il Coordinamento dei SETTORI sopracitati parte da tre fondamenti:

1. in ognuno dei SETTORI sono stati individuati i **RESPONSABILI DELL'EMERGENZA**;
2. in ognuno dei SETTORI dovrà essere sempre presente un **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA** o un suo sostituto;

3. attraverso il coordinamento dei **RESPONSABILI DELL'EMERGENZA** trova attuazione il presente piano; deve pertanto essere garantita da parte di ogni singolo **SETTORE** la continuità della comunicazione tra i diversi **SETTORI**, anche in presenza di particolari condizioni sfavorevoli quali incendio, eventi tellurici, ecc.

II RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA (guardia/custode galleria)

II RESPONSABILE DELL'EMERGENZA SETTORE IPERCOOP (entrata ipercoop o centralino)

Alla definizione degli scenari che conducono ad una situazione di emergenza concorrono attivamente tutti i lavoratori, in particolare i componenti delle squadre d'emergenza, la cui valutazione e comunicazione dei fatti è essenziale per consentire ai **Responsabili dell'Emergenza** di assumere decisioni fondate.

Nel caso specifico del **Centro Commerciale Meduna** la funzione del **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA** è svolta dalla

Guardia/Custodi in Servizio

Le responsabilità in ordine all'attuazione delle istruzioni di emergenza sono articolate secondo il seguente schema:

1. Il **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA** ha il compito di decidere l'eventuale ordine di evacuazione, seguire l'evoluzione delle relative operazioni e tenere i rapporti con l'esterno e in particolare con il personale esterno addetto al soccorso;
2. Gli addetti alle squadre di emergenza sono **personale in servizio all'interno dell'IPERCOOP**, con specifica formazione, attivato su specifica richiesta del **Responsabile dell'Emergenza Galleria**;

I **RESPONSABILI DI AREA** sono stati individuati nelle figure dei **RESPONSABILI DELLE COMUNICAZIONI RADIO** delle attività di seguito riportate:

| | | |
|---|---------------|--------------------------|
|  | AREA EST | LAVASECCO (ingresso B) |
| | AREA OVEST | BAR MOMENTI (ingresso A) |
| | AREA 2° Piano | INTER-MED |

Ulteriori punti radio sono:

| | |
|---|---|
|  | CENTRALINO IPERCOP |
| | SEGRETERIA UFFICI COOP |
| | PUNTO D'ASCOLTO IPERCOOP |
| | DIREZIONE CC MEDUNA |
| | RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA |
| | SERVIZIO PULIZIE (se presente) |
| | ADDETTO AGLI IMPIANTI (se presente) |

EVACUAZIONE

L'EVACUAZIONE del SETTORE GALLERIA del Centro Commerciale MEDUNA viene decisa e disposta solo ed esclusivamente dal **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA** nei casi di imminente pericolo per l'incolumità delle persone presenti oppure viene decisa e disposta dalle autorità competenti qualora presenti in loco.

Sarà di competenza di ogni **RESPONSABILE DI AREA** verificare e coordinare l'evacuazione della propria area di competenza, fermo restando la facoltà di scegliere le uscite a seconda del sito dell'emergenza e più in generale delle condizioni presenti. Anche in questo caso i **RESPONSABILI DI AREA** verranno indirizzati e/o coadiuvati dal **RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA**.

SEGNALAZIONE DELL'EVACUAZIONE AL PUBBLICO

La segnalazione dell'EVACUAZIONE alla clientela del Centro Commerciale MEDUNA avviene per diffusione di un ANNUNCIO DI EVACUAZIONE (Procedura comunicazione evacuazione) tramite gli altoparlanti presenti nel SETTORE GALLERIA, SETTORE IPERCOOP, e via radio al SETTORE UFFICI ALLEANZA 3.0.

PUNTI DI RITROVO

Sono individuati quattro PUNTI DI RITROVO esterni dove, alla fine dell'EVACUAZIONE, sarà presente una figura provvista di radio; le aree sono contraddistinte dal seguente segnale



PUNTI DI RITROVO

| Responsabile Radio | PUNTO DI RITROVO |
|---|---|
| RESPONSABILE AREA OVEST | Spiazzo davanti all'ingresso A (vedi punto ❶ su mappa) |
| RESPONSABILE AREA EST | Spiazzo davanti all'ingresso B (vedi punto ❷ su mappa) |
| RESPONSABILE AREA 2° PIANO CENTRALINO IPERCOOP | Spiazzo interno dello scarico merci (vedi punto ❸ su mappa) |
| SEGRETERIA UFFICI ALLEANZA 3.0 | Spiazzo vicino alla Fontana Sud (vedi punto ❹ su mappa) |

Se i luoghi designati come punti di ritrovo dovessero essere interessati da eventi che possono pregiudicare l'incolumità delle persone, il RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA oppure il RESPONSABILE DI AREA individuerà il luogo più sicuro e predisporrà per far spostare in tale luogo gli addetti e le persone.

| | |
|---|---|
| RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA 342 3057607 |  |
|---|---|

- utilizzare il telefono per comunicare con il RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA solo per fornire informazioni utili a risolvere l'emergenza o per scongiurarne un'altra;
- **NON EFFETTUARE** la chiamata ai VVF, questo è un compito del Centralino dell'Ipercoop su indicazione del RESPONSABILE DELL'EMERGENZA GALLERIA;